

لديك الحق في الخدمات برنامج مساعدة العملاء

1512 Willow Lawn Dr.
Suite 100
Richmond, VA 23230

804-225-2042

الرقم المجاني:

800-552-3962

info@dLcv.org

www.dLcv.org/get-help

مصادر

قد يكون dLcv قادرًا على معالجة مخاوفك بشأن الخدمات المقدمة من قسم فرجينيا لخدمات الشبخوخة وإعادة التأهيل ، أو قسم فرجينيا للمكفوفين وضعاف البصر ، أو المركز المحلي للعيش المستقل دائرة فرجينيا للشبخوخة وخدمات إعادة التأهيل الصوت:

804-662-7000

الرقم المجاني: 800-552-5019 أو 711

هاتف الفيديو: 804-371-3151

البريد الإلكتروني: dars@dars.virginia.gov

www.vadars.org

قسم فرجينيا للمكفوفين وضعاف البصر

804-371-3151

رقم الهاتف المجاني 800-622-2155

www.vdbvi.org

مراكز العيش المستقل

الصوت: 804-662-7078

الرقم المجاني: 800-552-5019

الهاتف النصي:

800-464-9950

www.vadars.org/cbs/cils.html

احصل على المساعدة من مركز قانون الإعاقة

يعمل مركز قانون الإعاقة بفيرجينيا (dLcv) على تقديم دعوة مخصصة وفعالة وتمثيل قانوني للأشخاص ذوي الإعاقة. يمكن أن يساعد dLcv في:

- ✓ أجب عن الأسئلة المتعلقة بإعادة التأهيل المهني أو خدمات الانتقال قبل التوظيف أو المركز المحلي للمعيشة المستقلة
- ✓ اشرح حقوقك ومسؤولياتك فيما يتعلق بإعادة التأهيل المهني وخدمات الانتقال قبل التوظيف والمركز المحلي للعيش المستقل
- ✓ استمع إليك فيما يتعلق بالمخاوف مع مستشارك
- ✓ قدم معلومات خاصة باحتياجاتك بما في ذلك الإحالة إلى خدمات أخرى قد تساعدك
- ✓ يُحتمل أن تمثل مصالحك القانونية بشكل غير رسمي ، في الوساطة ، في جلسات الاستماع العادلة ، أو في حالات نادرة ، في المحكمة

تم إعداد هذا المنشور بتمويل اتحادي 100٪ من برنامج مساعدة العملاء (CAP). تتوفر منشورات dLcv بتنسيقات بديلة عند الطلب.

للحصول على معلومات حول برنامج مساعدة العملاء وزيارة حقوقك

www.dLcv.org/CAP

ما هو برنامج مساعدة العملاء؟

يساعد برنامج مساعدة العملاء الأشخاص الذين يسعون للحصول على معلومات أو يتقدمون للحصول على خدمات أو يتلقون خدمات من مركز العيش المستقل أو خدمات إعادة التأهيل المهني من قسم خدمات الشبخوخة وإعادة التأهيل أو قسم المكفوفين وضعاف البصر.

يساعد برنامج مساعدة العميل في dLCV على ضمان حقوقك في:

- ✓ الحصول على إعادة تأهيل مهني وخدمات انتقال ما قبل التوظيف والدعم من المركز المحلي للعيش المستقل
- ✓ اتخاذ قرارات بشأن أهدافك
- ✓ المشاركة بنشاط في التخطيط لخدماتك
- ✓ التعرف على خدماتك وفهمها من إعادة التأهيل المهني أو المركز المحلي للعيش المستقل
- ✓ الحصول على شرح كتابي إذا تم رفض خدمة ما أو إذا تم إغلاق ملفك
- ✓ طلب إعادة النظر في القرارات المتعلقة بخدماتك إذا كنت لا توافق على النتيجة
- ✓ يتم إخبارك أن dLCV قد يوفر لك المساعدة من خلال برنامج مساعدة العميل

يدافع برنامج مساعدة العملاء عن:

- ✓ خدمات إعادة التأهيل المهني التي يمكن أن تساعد الأشخاص ذوي الإعاقة في الحصول على عمل أو الاحتفاظ به، وتوفير التكنولوجيا المساعدة، وتمويل التعليم والتدريب، ومساعدة الأفراد في الوصول إلى هدف توظيف محدد ومناسب
- ✓ يمكن أن تساعد خدمات الانتقال قبل التوظيف الطلاب الذين تتراوح أعمارهم بين 14 و 21 عامًا في الاستعداد للعمل والتعليم ما بعد الثانوي من خلال تقديم المشورة بشأن استكشاف الوظائف، والتدريب على الاستعداد للعمل، وخبرات التعلم القائمة على العمل، وتقديم المشورة في التعليم ما بعد الثانوي، وخدمات الدعم والتوجيه الذاتي.
- ✓ يمكن لمراكز العيش المستقل مساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يسعون إلى الاندماج الكامل في المجتمع. تقوم مراكز العيش المستقل بتعليم المستهلكين المهارات التي تمكن الناس من اتخاذ خيارات تعزز حقهم في العيش بشكل مستقل في المجتمع. تقدم مراكز العيش المستقل خمس خدمات أساسية يركزها المستهلك: التدريب على مهارات المعيشة المستقلة، ودعم الأقران، والدعوة، والانتقال، والمعلومات والإحالة

اتصل ببرنامج مساعدة العملاء فيما يتعلق بالمخاوف المتعلقة بما يلي:

- ✓ تلقي أو التقدم بطلب لإعادة التأهيل المهني، أو خدمات انتقال ما قبل التوظيف، أو خدمات مركز العيش المستقل
- ✓ حواجز التوظيف، بما في ذلك مساعدة الأشخاص الذين يتلقون مزايا الضمان الاجتماعي
- ✓ حل المشكلات المتعلقة بالخدمات المقدمة لك من قسم خدمات الشبخوخة وإعادة التأهيل، أو قسم المكفوفين وضعاف البصر، أو المركز المحلي للعيش المستقل
- ✓ قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة
- ✓ قانون إعادة التأهيل
- ✓ قانون فيرجينيا لذوي الإعاقة
- ✓ قوانين ولوائح أخرى متعلقة بالإعاقة في الولايات والاتحادية