
disAbility Law Center of Virginia (dLCV)
Querellas

¿Qué es una querella?

disAbility Law Center of Virginia defiende los derechos de personas con discapacidades. Sin embargo, por motivo de nuestros recursos limitados no nos es posible proporcionar servicios legales o representación directa a todo aquel que nos pide ayuda. El grado de servicios de defensa que podemos proporcionar depende de muchos factores incluyendo nuestros presentes objetivos y áreas de concentración, nuestros recursos actuales y el criterio de selección de casos. Aunque quisiéramos, no estamos en posición de atender cada cuestión o situación individual.

Si se llegara a la conclusión de que usted no llena los requisitos para recibir servicios en cualquiera de nuestros programas o se opinara que su caso no llena nuestro criterio de selección de casos o que simplemente no estamos en posición de suministrarle cierto servicio en específico o de suministrarle representación letrada, usted tiene pleno derecho a entablar una querella. Además, si usted opina que no hemos cumplido con una o más de nuestras obligaciones legales también tendría el derecho de entablar una querella.

¿Cómo hago para entablar una querella?

Primeramente, le instamos a hablar con la persona o personas con quien usted haya tenido contacto dentro de treinta (30) días del asunto en desacuerdo para así exponer sus quejas directamente a él o ellos. De no ser posible, debe solicitar hablar con el supervisor de esta(s) persona(s).

Ahora bien, si después de recibir nuestra contestación, o nuestra oferta de acción, usted sigue disconforme, tiene derecho a entablar una querella con el Director Ejecutivo dentro de treinta (30) días. Su querella puede hacerse por escrito o en cualquier otra forma accesible a usted y debe enviarse a:

Executive Director
disAbility Law Center of Virginia
1512 Willow Lawn Drive, Suite 100
Richmond, VA 23230

Si tiene cualquier duda mayor sobre como entablar una querella o si necesita acomodos razonables para entablar una querella, favor o de comunicarnos al 1-800-552-3962, a info@dclcv.org, o, por carta, al:

Executive Director
disAbility Law Center of Virginia
1512 Willow Lawn Drive, Suite 100
Richmond, VA 23230